MANUAL DE CONFIGURAÇÃO INICIAL DO WEBSOFTWARE PDV

Versão 3.0

Contatos para suporte

suporte@websoftware.com.br

(11) 2626-7134 SP

(21) 3005-0117 RJ

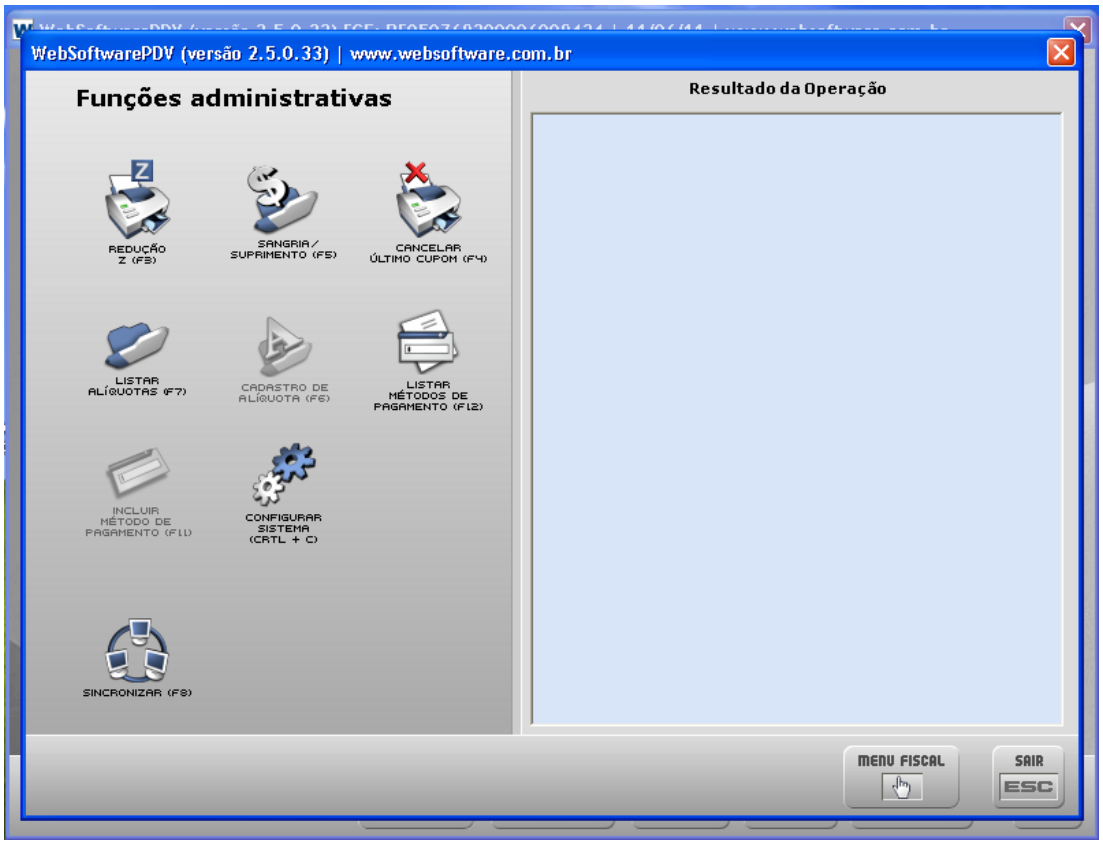
ESTES PROCEDIMENTOS SÃO EXECUTADOS PELA EQUIPE DE SUPORTE DA WEBSOFTWARE DE FORMA REMOTA OU PRESENCIAL (DEPENDE DO CONTRATO)

1) Efetue o download dos arquivos do PDV (Zip)
2) Descompacte o ZIP em um diretório qualquer do computador (Ex.: C:\WebSoftwarePDV 3.0 Exec\)
3) Certifique-se que seu computador não possui um diretório com nome C:\WebSoftwarePDV\, pois este diretório será criado no primeiro acesso ao sistema. Caso já possua um diretório com este nome, renomeie-o para, por exemplo, C:\WebSoftwarePDVAntigo\
4) Crie um atalho no Desktop para o executável (C:\WebSoftwarePDV 3.0 Exec\websoftwarepdv.exe)
5) Acesse o atalho pela primeira vez e siga os passos abaixo.

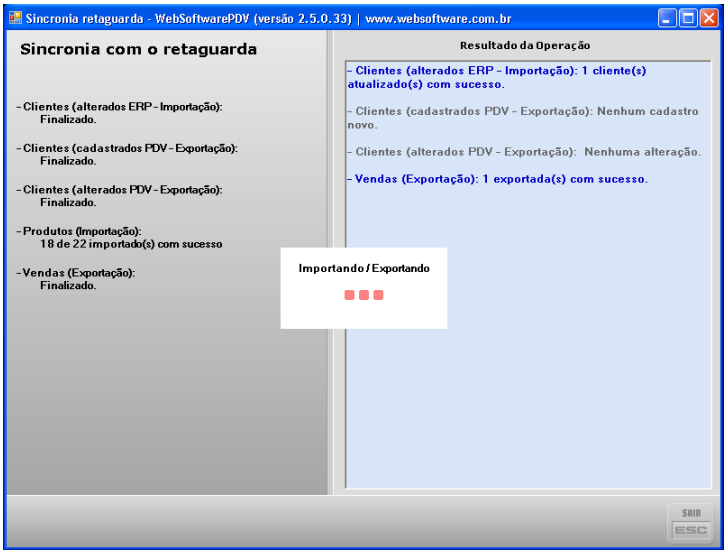
Apenas o suporte conseguirá informar um ticket de acesso (passo 2 acima). Solicite ao suporte este ticket de configuração inicial.

Se você é da SEFAZ (Secretaria de Fazenda Estadual) e deseja configurar o PAF com finalidade de testes, validação e cadastramento, utilize os dados acima e solicite pelo email "pdv@websoftware.com.br" a senha de acesso do usuário "SEFAZ" e o ticket de configuração. Mas para isso, ao nos solicitar, envie o fabricante, modelo, número de série e GT (Grande Total) do ECF que será utilizado nos testes, para que possamos habilitar esta impressora e lhe enviar os dados de configuração corretos.

Tela de abertura



Após configurado, uma sincronia será necessária para que os produtos e preços sejam obtidos do retaguarda. Acesse o menu “Funções administrativas” e clique em “Sincronizar”.


Sincronia retaguarda - WebSoftwarePDV (versão 2.5.0.33) | www.websoftware.com.br
Sincronia com o retaguarda
Resultado da Operação
- Clientes (alterados ERP - Importação): Finalizado.
- Clientes (cadastrados PDV - Exportação): Finalizado.
- Clientes (alterados PDV - Exportação): Finalizado.
- Produtos (Importação): 18 de 22 importado(s) com sucesso
- Vendas (Exportação): Finalizado.
- Clientes (alterados ERP - Importação): 1 cliente(s) atualizado(s) com sucesso.
- Clientes (cadastrados PDV - Exportação): Nenhum cadastro novo.
- Clientes (alterados PDV - Exportação): Nenhuma alteração.
- Vendas (Exportação): 1 exportada(s) com sucesso.
Importando / Exportando
SAIR
ESC

Ao sincronizar sua empresa consegue manter o PDV com os novos preços, descontos máximos permitidos, clientes são importados etc.

Após autenticado e tudo configurado, a tela de caixa livre será aberta.

Consulte o manual de utilização para compreender como o sistema funciona.